

放課後等デイサービス ペんぎんるーむ 保護者評価 結果

公表 令和6年3月1日 アンケート期間令和6年1月4日～令和6年1月31日
保護者数 33名 回答数 30名 回収率 91% 注:100%にならないのは回答無しの場合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	いろいろな知的玩具、アナログゲーム等が整頓されていて、勉強のスペースもあり、活動にもスペースは十分だと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97	3	0	経験豊かな職員の方が多くいらっしゃり安心です。
	3	事業所の設備等は安全に配慮がなされているか	40	23	13	2Fへ上がる階段が雨の日に滑りやすいです。

ご意見を踏まえた対応

- ・とくに雨天時の外階段の滑り止めの再設置など、今後とも安全への配慮は常に意識するようにします。
- ・屋内活動はもとより屋外の活動についても事故防止について、声掛け強化を図るなど、十分な注意を払います。

適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100	0	0	本人の特性を良く分かっていただいた上の支援計画を作っている。子供の苦手な事にも無理なく取り組ませてくれている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97	0	0	学校休業中は毎日様々な活動があり楽しみにしている。色々な体験ができるよう内容が工夫されている。平日利用時にも友達と協力して取り組むイベント等取り入れていただけると嬉しい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	36	6	ぺんぎんにいるお友達とのかかわりで十分だと思います。

ご意見を踏まえた対応

- ・保護者との面談を今以上に充実し、保護者や子どもの希望に配慮し適切に個別支援計画を作成します。
- ・これまでの活動に加え児童館行事、地域行事などの参加・交流をさらに進めていきます。

保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97	0	0	迎え時にその日の様子を丁寧に教えていただけ、今後の課題についてもお話いただけます。LINEで画像が送られ活動の様子が分かり安心感がある。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	友達と関わるきっかけやアドバイスをいただいている。支援計画更新時や必要に応じて面談が行われている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94	3	0	保護者会は講師による勉強会など有益でありがたい。定期的に保護者会があり、有益な情報を受け取れる。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70	10	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	毎回利用終わりに今日の様子について伺う事が出来ている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94	3	0	毎月どう催しがあるか、ホームページとお便りでわかりやすくお知らせいただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	

ご意見を踏まえた対応

- ・子どもや保護者への対応体制についてさらに充実するとともに、職員研修を行い向上に努めます。
- ・今後とも保護者会（1.5ヵ月に一度）を実施。土曜日の開催のため参加できない方への対応も今後検討します。
- ・個人情報の取り扱いについては、今後とも厳正を期すとともに、個々に応じた対応を配慮します。

非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64	6	0	週一日利用のため訓練の実態を知らない。

ご意見を踏まえた対応

- ・緊急時対応マニュアルを機会あるごとに保護者に渡し、緊急時にはLINEで再確認するなど周知徹底を図ります。
- ・避難訓練を年4回防災施設見学を兼ねて実施します。防災に関わる職員研修の実施など対応力の向上を目指します。

満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90	10	0	他の放デイより一番楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	一番信用してお願いしています。色々な体験をさせていただき大変満足しています。

*2 事業所の日々の活動のこと。平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されているか。